

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

соціальної послуги

СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ/ОСІБ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

Комунальний заклад “Центр надання соціальних послуг» Слобожанської селищної ради 52005, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с-ще Слобожанське, вул. Василя Сухомлинського, 54-Б контактний телефон (056) 719-91-53 електронна пошта myloserdia@slobozhanska-gromada.gov.ua прийомні години: робочі дні понеділок, вівторок, середа, четвер з 8.00.до 12.00, з 12.45 до 17.00, п’ятниця з 8.00 до 12.00, з 12.45 до 15.45. - 52010, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Балівка, вул. Центральна, 47; - 52012, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Орільське, вул. Центральна, 7; - 52029, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Степове, вул. Миру, 14; - 52041, Дніпропетровська область, Дніпровський район, с. Олександрівка, вул. Центральна, 1.	
Назва соціальної послуги:	Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.
Зміст соціальної послуги:	Комплекс заходів, що передбачає: - визначення шляхів вирішення основних проблем, - консультування, регулярні зустрічі або відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, - сприяння у отриманні інших послуг, - допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, - навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання або мінімізацію складних життєвих обставин.
Форма надання соціальної послуги:	Виконання заходів з надання соціальної послуги здійснюється: - за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома); - в приміщенні надавача соціальної послуги; - за місцем перебування отримувача соціальних послуг; - поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг; - протягом робочого дня надавача соціальної послуги. Заходи проводяться у формі консультувань, інформувань, зустрічей та відвідувань отримувача соціальної послуги.

Термін надання соціальної послуги:	Тривалість надання соціальної послуги - не більше ніж шість місяців з дня прийняття рішення про надання такої послуги. У разі складного випадку тривалість надання соціальної послуги може бути продовжена до одного року. Послуга може надаватись також екстрено (кризово).
Соціальні групи:	Сім'ї, особи, які перебувають у складних життєвих обставинах. Складні життєві обставини – обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самотійно.
Умови надання соціальної послуги:	Для прийняття рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, соціальним працівником складається акт оцінки потреб сім'ї/особи. Основою для надання соціальної послуги є індивідуальний план, що ґрунтується на результатах визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги. Договір про надання соціальної послуги укладається за участю потенційного отримувача соціальної послуги та/або його законного представника або уповноваженого представника сім'ї. Соціальна послуга може надаватись: - за рахунок бюджетних коштів; - з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальної послуги; - за рахунок отримувача соціальної послуги або третіх осіб.
Документи, необхідні для надання послуги:	Заява до управління соціального захисту населення Слобожанської селищної ради про надання соціальних послуг (далі - заява) у письмовій формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики. Під час подання заяви пред'являються: громадянином України - паспорт громадянина України/паспорт громадянина України для виїзду за кордон/тимчасове посвідчення громадянина України/е-паспорт громадянина України/е-паспорт громадянина України для виїзду за кордон/е-документ, посвідчення про взяття на облік бездомної особи за формою, затвердженою Мінсоцполітики; для іноземців та осіб без громадянства - довідка про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;

	документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб - платників податків, внесені до паспорта громадянина України. До заяви додаються інші документи/копії, необхідні для прийняття рішення про надання соціальної послуги.
Правові підстави для надання соціальної послуги:	Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 року № 2671-VIII. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 року № 587 «Про організацію надання соціальних послуг». Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 р. № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг». Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 року № 318. Рішення управління соціального захисту населення Слобожанської селищної ради про надання соціальної послуги.
Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:	Відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб сім'ї/особи. За наявних ресурсів надавач послуги не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.